

Γενικοί Όροι Συναλλαγών

1. Γενικές διατάξεις

- 1.1 Οι έννομες σχέσεις ανάμεσα στην Landis+Gyr και στον παραγγελοδότη που άπτονται των παραδόσεων και/ή των λοιπών παροχών της Landis+Gyr («παραδοτέο αντικείμενο» ή «παραδοτέα αντικείμενα») διέπονται αποκλειστικά από τους παρόντες «Γενικούς όρους συναλλαγών». Οι γενικοί όροι συναλλαγών του παραγγελοδότη ισχύουν εφόσον η Landis+Gyr έχει ρητά συναιέσει σε αυτούς εγγράφως.
- 1.2 Τα στοιχεία που εμπεριέχονται σε διαφημιστικά φυλλάδια και διαφημιστικούς καταλόγους καθώς και οι απεικονίσεις δεν έχουν δεσμευτική ισχύ. Τα στοιχεία σε τεχνικά έγγραφα έχουν δεσμευτική ισχύ εφόσον επισυνάπτονται προς επιβεβαίωση της παραγγελίας και επιπλέον έχουν ρητά κατοχυρωθεί ως ιδιότητα του παραδοτέου αντικείμενου. Η κατοχύρωση ισχύει το πολύ έως την παρέλευση της περιόδου που καλύπτεται από την εγγύηση.
- 1.3 Η σύμβαση συνομολογείται με την έγγραφη παραλαβή της παραγγελίας από την Landis+Gyr («επιβεβαίωση παραγγελίας»). Τα παραδοτέα που οφείλει να παράσχει η Landis+Gyr εξαντλούνται στα αναγραφόμενα στην επιβεβαίωση της παραγγελίας και στα συνημμένα σε αυτήν.
- 1.4 Η Landis+Gyr διατηρεί το δικαίωμα να μεταβιβάσει σε τρίτους δικαιώματα και υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση.

2. Εγγύηση / Διασφαλίσεις

- 2.1 Η Landis+Gyr εγγυάται αποκλειστικά και μόνον ότι τα παραδοτέα αντικείμενα είναι καινούρια και αμεταχείριστα τη στιγμή της παράδοσης ότι ανταποκρίνονται στους κανόνες, στα πρότυπα και στις τεχνικές προδιαγραφές που ισχύουν στην Ελβετία κατά τη σύναψη της σύμβασης και ότι για το διάστημα που καλύπτεται από την εγγύηση δεν παρουσιάζουν σφάλματα οφειλόμενα σε ελαττωματικά εξαρτήματα ή σε πλημμελή/υποδέεστερη επεξεργασία.
- 2.2 Η εγγύηση καλύπτει περίοδο 12 (δώδεκα) μηνών από την παράδοση. Τυχόν επισκευή ή αντικατάσταση δεν παρατείνει την αρχική περίοδο εγγύησης.
- 2.3 Η Landis+Gyr δεν παρέχει καμία εγγύηση και κανενός είδους διασφάλιση (α) για το λογισμικό που παραδίδει η Landis+Gyr, (β) για τα παραδοτέα αντικείμενα που παραδίδει με η Landis+Gyr, κατασκευάζονται όμως δε από τρίτους, (γ) για πλημμελείς παροχές για τις οποίες δεν ευθύνεται αποκλειστικά η Landis+Gyr, (δ) εάν (//) η απόκλιση από τη συμπεφωνημένη ποιότητα είναι επουσιωδής ή τυχόν σφάλμα επηρεάζει επουσιωδώς τη χρησιμότητα και/ή (//) τυχόν σφάλμα οφείλεται σε φυσική φθορά, μη προβλέψιμα γεγονότα ή ζημιές ανακτύπουσες μετά τη μετάθεση του κινδύνου, εσφαλμένο ή αμελή χειρισμό, ασυνήθη φυσική ή ηλεκτρονική επιβάρυνση, υπέρμετρη καταπόνηση, κατάχρηση, εσφαλμένη χρήση, αμέλεια, χρήση με ακατάλληλο εξοπλισμό, ακατάλληλη τοποθέτηση ή συσκευασία, συναρμολόγηση που δεν πραγματοποιήθηκε από τη Landis+Gyr, ακατάλληλη βάση τοποθέτησης ή σε άλλους ειδικούς, μη προβλεπόμενους από τη σύμβαση εξωτερικούς παράγοντες ή σε επισκευές ή τροποποιήσεις που δεν πραγματοποιήθηκαν από την Landis+Gyr και/ή (///) τα παραδοτέα αντικείμενα τροποποιήθηκαν από τον παραγγελοδότη, τους πελάτες του ή τους τελικούς χρήστες μετά τη διανομή τους από τη Landis+Gyr ή οι σφραγίδες εγγύησης αφαιρέθηκαν ή αλλοιώθηκαν από τον παραγγελοδότη, τους πελάτες του ή τους τελικούς χρήστες και/ή (iv) σφάλματα ή ζημιές οφείλονται σε εσφαλμένο σχεδιασμό των παραδοτέων αντικειμένων ή μερών αυτών ή σε εργασίες που πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τις οδηγίες και τις προδιαγραφές του παραγγελοδότη, (ε) για σφάλματα ή ζημιές που οφείλονται σε εργασία ή εξοπλισμό δοκιμής που ανήκουν στον παραγγελοδότη ή δόθηκαν από τον παραγγελοδότη ή κατασκευάστηκαν από την Landis+Gyr σύμφωνα με τις υποδείξεις του παραγγελοδότη, καθώς και για πρωτότυπα, τεμάχια πιλοτικής παραγωγής ή δοκιμής.
- 2.4 Σε περίπτωση που σφάλμα του παραδοτέου αντικείμενου αποδίδεται αποκλειστικά στην Landis+Gyr, τότε η τελευταία υποχρεούται στο πλαίσιο της εγγύησης να προβεί σε εργασίες επισκευής ή σε αντικατάσταση. Η ευθύνη και οι εγγυήσεις της Landis+Gyr αναφορικά με κάθε είδους σφάλμα οφειλόμενο σε προμηθευθέντα εξαρτήματα περιορίζεται σε αξιώσεις αναγωγής έναντι του προμηθευτή. Ο παραγγελοδότης αποκλείεται από δικαιώματα αναστροφής, υπαναχώρησης και καταγγελίας.
- 2.5 Για παραδοτέα αντικείμενα τα οποία δεν ανταποκρίνονται στις διασφαλίσεις της Landis+Gyr για λόγους αποδοτέους αποκλειστικά στην ίδια, η Landis+Gyr παρέχει εγγύηση επισκευής, αντικατάστασης, πίστωσης ή επιστροφής της αξίας του παραδοτέου αντικείμενου, κατά τον τρόπο που θα επιλέξει η ίδια και αποκλειστικά καθ' αυτούς τους τρόπους.
- 2.6 Σε περίπτωση σφαλμάτων σειράς, τα μέρη συνεργάζονται προκειμένου να διαπιστώσουν την αιτία του σφάλματος, τον αριθμό των προβληματικών παραδοτέων αντικειμένων και τα μέτρα τα οποία είναι αναγκαία να ληφθούν. Σφάλματα σειράς υπό αυτήν την έννοια είναι σφάλματα τα οποία αποδίδονται στην ίδια βασική αιτία και εμφανίζονται με συχνότητα μεγαλύτερη του 5% (πέντε τοις εκατό) στα παραδοτέα αντικείμενα των τελευταίων 6 (έξι) μηνών, υπό την προϋπόθεση ότι ο ελάχιστος αριθμός των παραδοτέων αντικειμένων με το ίδιο σφάλμα σειράς υπερβαίνει κατά το διάστημα που καλύπτεται από την εγγύηση τα 300 (τριακόσια) τεμάχια. Η ευθύνη της Landis+Gyr για σφάλματα σειράς οριοθετείται συνολικά ως εξής: Σε περίπτωση σφάλματος σειράς, η Landis+Gyr παρέχει εγγύηση αποκλειστικά υπό μορφή επισκευής, αντικατάστασης, πίστωσης ή επιστροφής της αξίας των προβληματικών αντικειμένων, κατά τον τρόπο που θα επιλέξει η ίδια. Σε περίπτωση σφάλματος σειράς, η ευθύνη της Landis+Gyr περιορίζεται στο 3% (τρία τοις εκατό) των πωλήσεων του οικείου παραδοτέου αντικείμενου κατά τους τελευταίους 6 (έξι) μήνες.
- 2.7 Τα προβληματικά παραδοτέα αντικείμενα επιδίδονται στην Landis+Gyr εφόσον το ζητήσει. Εάν τα παραδοτέα αντικείμενα αντικατασταθούν, τότε τα αντικατεστημένα αντικείμενα περνούν στην κυριότητα της Landis+Gyr εφόσον το ζητήσει.

3. Ευθύνη

- 3.1 Με την επιφύλαξη των ρητών προβλεπόμενων από το στοιχείο 2, αποκλείεται στο πλαίσιο των νομικών δυνατοτήτων του παραγγελοδότη κάθε δικαίωμα και αξίωση – ανεξαρτήτως νομικής βάσης – έναντι της Landis+Gyr, των διευθυνόντων στελεχών της, των διοικητικών της συμβουλίων, των μετόχων της, των ιδιοκτητών της, των εργαζομένων της, των συνδεδεμένων με αυτήν επιχειρήσεων, των εκπροσώπων της ή των βοηθών εκπλήρωσης, των υπεργολάβων της, των προμηθευτών της και των εντεταλμένων της, ιδίως – μεταξύ άλλων – λόγω απώλειας ή φθοράς δεδομένων και/ή φορέων δεδομένων, εξόδων αποκατάστασης απολεσθέντων ή φθαρμένων δεδομένων, απώλειας παραγωγής, ζημίας εξαιτίας καθυστερήσεων, διακοπής λειτουργίας, διαφυγόντος κέρδους και λοιπής άμεσης ή έμμεσης ζημίας, ακόμη και σε περίπτωση που υποδείχθηκε ρητώς στην Landis+Gyr η πιθανότητα τέτοιας ζημίας.
- 3.2 Οι ως άνω περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν σε περιπτώσεις υποχρεωτικής ευθύνης, όπως λόγω δόλου, σοβαρής αμέλειας, θανάτου, σωματικής βλάβης, βλάβης της υγείας ή γενικής ευθύνης για το προϊόν.
- 3.3 Οι προς πραγμάτωση αξιώσεις του παραγγελοδότη περιορίζονται στο ισόποσο του συνολικά 5% (πέντε τοις εκατό) του ποσού που καταβλήθηκε από τον παραγγελοδότη στην Landis+Gyr κατά τη διάρκεια των 6 (έξι) παρελθόντων μηνών για την εκάστοτε παράδοση στο πλαίσιο της αντίστοιχης επιμέρους σύμβασης. Στα συμβαλλόμενα μέρη παραμένει ανοιχτή η δυνατότητα να αποδείξουν την πρόκληση μικρότερης ζημίας.
- 3.4 Εξωδικαστικές συμφωνίες ενός εκ των μερών με τρίτους ισχύουν για το έτερο μέρος μόνο εφόσον το έτερο μέρος έχει εγγράφως συμφωνήσει.
- 3.5 Οι αξιώσεις αποζημίωσης που δύναται να εγείρει ο παραγγελοδότης παραγράφονται σε 12 (δώδεκα) μήνες από τη θεμελίωσή τους. Το αυτό ισχύει και για αξιώσεις του παραγγελοδότη αναφορικά με μέτρα προστασίας από ζημία (π.χ. ενέργειες ανάκλησης).

4. Αξιώσεις τρίτων

Τα μέρη ενημερώνουν πάραυτα το ένα το άλλο σε περίπτωση που πληροφορηθούν για την έγερση απαίτησης, την κίνηση διαδικασίας, την κατάθεση προσφυγής ή την επιδίωξη αξίωσης σε βάρος του ενός ή αμφοτέρων των μερών. Τα μέρη υποχρεούνται να αλληλοϋποστηρίζονται με προσηκόντα τρόπο σε απόκρουση μιας τέτοιας απαίτησης, δικαστικού αγώνα, προσφυγής ή επιδίωξης αξίωσης. Σε περίπτωση άμεσων αξιώσεων τρίτων έναντι της Landis+Gyr, ο παραγγελοδότης οφείλει να απαλλάξει την Landis+Gyr εάν η αξίωση υπερβαίνει τα συμφωνημένα ανώτατα όρια της εγγύησης και/ή ευθύνης.

5. Τιμές, προσαρμογή σύμβασης, όροι πληρωμής

- 5.1 Οι τιμές είναι εργοστασιακές, χωρίς τη συσκευασία και προ ΦΠΑ, ο οποίος προστίθεται στο εκάστοτε προβλεπόμενο από τον νόμο ύψος. Όλα τα έξοδα που δεν περιλαμβάνονται ρητώς στην τιμή (π.χ. δασμοί, άδειες εξαγωγής, διαμετακόμισης, εισαγωγής και λοιπές άδειες και βεβαιώσεις) επιβαρύνουν τον παραγγελοδότη. Κατόπιν αιτήματος της Landis+Gyr, ο παραγγελοδότης καταβάλλει προκαταβολή ανάλογου ύψους υπολογιζόμενη σε ελεύθερη βάση.
- 5.2 Όλα τα στοιχεία για τις τιμές βασίζονται στην παραδοχή ότι ισχύουν αποκλειστικά οι παρόντες «Γενικοί όροι συναλλαγών». Σε περίπτωση που κάτι τέτοιο δεν ισχύει, η Landis+Gyr διατηρεί το δικαίωμα να προσαρμόσει τις τιμές.

- 5.3 Η Landis+Gyr επιφυλάσσεται του δικαιώματος να τροποποιεί τις τιμές ακόμη και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και να χρεώνει βάσει των εκάστοτε τιμών που ισχύουν κατά την παράδοση. Η Landis+Gyr διατηρεί το δικαίωμα να προσαρμόζει τις τιμές και τις προϋποθέσεις για όρους που έχουν αλλάξει, ιδίως σε περίπτωση που (α) ο παραγγελοδότης ζητήσει εκ των υστέρων τροποποιήσεις ή προσθήκες, (β) (i) η προθεσμία παροχής παραταθεί εκ των υστέρων για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στο στοιχείο 7.2 ή (ii) τα έγγραφα και οι πληροφορίες που υποβάλλει ο παραγγελοδότης δεν είναι πλήρη ή (iii) δεν ανταποκρίνονται στις πραγματικές συνθήκες, (γ) μεταβληθούν οι συνθήκες επί τη βάσει των οποίων διαμορφώνονται οι τιμές (ειδικότερα οι νομισματικές ισοτιμίες ή οι φόροι, οι εισφορές, τα τέλη, οι δασμοί κ.λπ. καθώς τα μισθολογικά επίπεδα ή οι τιμές των υλικών) από την υποβολή της προσφοράς έως την προγραμματισμένη προθεσμία παροχής.
- 5.4 Σε περίπτωση που γεγονότα υπό την έννοια του στοιχείου 7.2 τροποποιούν την οικονομική σημασία ή το περιεχόμενο μιας παράδοσης ή επιδρούν αρνητικά στη λειτουργία της Landis+Gyr, τότε η τελευταία διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει εάν επιθυμεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση και να απαιτήσει αποζημίωση αντί να προσαρμόσει τις τιμές σύμφωνα με το στοιχείο 5.3. Σε περίπτωση που η Landis+Gyr επιθυμεί να ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλει να ενημερώσει πάραυτα τον παραγγελοδότη.
- 5.5 Τα τιμολόγια της Landis+Gyr καθίστανται άμεσα απαιτητά. Οι πληρωμές καταβάλλονται στον τραπεζικό λογαριασμό που υποδεικνύει η Landis+Gyr, χωρίς παρακράτηση εκπτώσεων, δαπανών, φόρων, εισφορών, τελών, δασμών και των συναφών. Οι πληρωμές θεωρούνται καταβληθείσες από τη στιγμή που η Landis+Gyr μπορεί να έχει στη διάθεσή της το ποσό χωρίς περιορισμούς.
- 5.6 Σε περίπτωση που ο παραγγελοδότης καθυστερήσει την καταβολή της πληρωμής, η Landis+Gyr διατηρεί, με την επιφύλαξη περαιτέρω αξιώσεων, το δικαίωμα (α) να χρεώσει χωρίς ειδοποίηση τόκο υπερημερίας από τη στιγμή που το τιμολόγιο καταστεί ληξιπρόθεσμο, ύψους 8 (οκτώ) ποσοστίων μονάδων επάνω από το εκάστοτε προεξοφλητικό επιτόκιο της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδας, ο οποίος όμως δεν μπορεί να υπερβαίνει τον επιτρεπόμενο από τον νόμο και/ή (β) να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση και να απαιτήσει αποζημίωση.
- 5.7 Σε περίπτωση πάσης πληρωμών ή αίτησης για κίνηση πτωχευτικής διαδικασίας, όλες οι αξιώσεις της Landis+Gyr έναντι του παραγγελοδότη βάσει της επιχειρηματικής σχέσης – συμπεριλαμβανομένων των παραγεγραμμένων απαιτήσεων και των απαιτήσεων αποζημίωσης – καθίστανται αμέσως απαιτητές. Επιπλέον, η Landis+Gyr διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει κατ' επιλογήν της εξολοκλήρου ή εν μέρει την επιχειρηματική σχέση, απρόθεσμα, και να απαιτήσει αποζημίωση.
- 5.8 Ο παραγγελοδότης μπορεί να ζητήσει συμψηφισμό, εκκαθάριση και να επικαλεστεί δικαιώματα ενεχύρου και παρακράτησης μόνο βάσει μη αμφισβητούμενων ή τελεσίδικα βεβαιωμένων ανταποτήσεων.
- 5.9 Η Landis+Gyr διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει στον παραγγελοδότη το σύνολο των εξόδων που συνδέονται με την παρακολούθηση σφαλμάτων ή δυσλειτουργιών που αναφέρει ο ίδιος και τα οποία δεν μπορούν να εντοπιστούν και/ή να αναπαραχθούν.

6. Προθεσμία παράδοσης, καθυστέρηση

- 6.1 Η συμφωνημένη προθεσμία παράδοσης δεν ξεκινά παρά μόνον αφού υποβληθεί έγγραφη και εμπεριστατωμένη από τεχνικής και εμπορικής όψους παραγγελία, αποσαφηνιστούν οριστικά όλα τα ουσιώδη τεχνικά στοιχεία και εξασφαλιστούν ή εκληρωθούν όλες οι διοικητικές διατυπώσεις όπως για παράδειγμα οι άδειες εισαγωγής, εξαγωγής, διαμετακόμισης και πληρωμής. Η Landis+Gyr διατηρεί το δικαίωμα τμηματικών παραδόσεων.
- 6.2 Εάν για μια καθυστέρηση δεν ευθύνεται αποκλειστικά η Landis+Gyr, οι προθεσμίες παρατείνονται ανάλογα, τουλάχιστον κατά τόσο όσο διαρκεί η καθυστέρηση. Αυτό ισχύει κυρίως στις ακόλουθες – μεταξύ άλλων – περιπτώσεις: (α) όταν δεν αποστέλλονται έγκαιρα στην Landis+Gyr στοιχεία, εγκρίσεις και άδειες απαραίτητες για την εκτέλεση της σύμβασης, (β) όταν ο παραγγελοδότης ή ο ενεργών κατά της υποδείξεως αυτού τρίτος καθυστερεί με τις εργασίες που πρέπει να διεκπεραιωθούν από τον ίδιο ή με την εκ πλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων, ιδίως όταν ο παραγγελοδότης αθετεί τους όρους πληρωμής, (γ) όταν οι παραδόσεις προς την ίδια την Landis+Gyr δεν είναι έγκαιρες ή ορθές.
- 6.3 Μια προθεσμία παράδοσης ή παροχής θεωρείται τηρηθείσα εάν πριν την εκπονή της (α) κοινοποιήθηκε στον παραγγελοδότη η ετοιμότητα προς παροχή (β) ξεκίνησε η παροχή ή (γ) ξεκίνησε η ετοιμασία / διευθέτηση της παροχής.
- 6.4 Σε περίπτωση που βεβαιωθεί τελεσίδικα ότι προκλήθηκε στον παραγγελοδότη ζημία εμπόρου εντός των ορίων του στοιχείου 3 λόγω μη τήρησης της προθεσμίας παράδοσης ή παροχής για λόγους οφειλόμενους αποκλειστικά στην Landis+Gyr, ο παραγγελοδότης μπορεί να απαιτήσει αποζημίωση σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους: για τις πρώτες 2 (δύο) εβδομάδες μιας καθυστέρησης δεν στοιχειοθετείται αξίωση αποζημίωσης· εάν ο παραγγελοδότης παραλάβει έγκαιρα παράδοση αντικατάστασης, η αξίωση αποζημίωσης εκπίπτει.

7. Μετάθεση κινδύνου

- 7.1 Ο κίνδυνος μετατίθεται στον παραγγελοδότη τη στιγμή της παράδοσης εκ του εργοστασίου. Κατόπιν επιθυμίας και με έξοδα του παραγγελοδότη, η Landis+Gyr ασφαλίζει τις παραδόσεις έναντι των συνήθων κινδύνων μεταφοράς σύμφωνα με τις οδηγίες του παραγγελοδότη.
- 7.2 Εάν η μετάθεση κινδύνου καθυστερήσει για λόγους που δεν οφείλονται αποκλειστικά στην Landis+Gyr ή εάν ο παραγγελοδότης τελεί σε υπερμερία αποδοχής, ο κίνδυνος μετατίθεται στον παραγγελοδότη την αρχική προγραμματισθείσα στιγμή απέλωσης εκ του εργοστασίου. Από απέλωσης της καθυστέρησης, τα παραδοτέα αποθηκεύονται για λογαριασμό και με κίνδυνο του παραγγελοδότη. Η Landis+Gyr διατηρεί το δικαίωμα, αλλά δεν είναι υποχρεωμένη, να ασφαλίσει τα αποθηκευμένα παραδοτέα με έξοδα του παραγγελοδότη. Ο παραγγελοδότης έχει αξίωση επί των παραδοτέων μόνο αφού καταβάλει στην Landis+Gyr όλες τις δαπάνες, τα έξοδα και τα τέλη που σχετίζονται με την αποθήκευση και την τυχόν ασφάλιση και πληρώσει στην Landis+Gyr μια εύλογη αποζημίωση για το συναρτώμενο με τα προαναφερόμενα κόστος.

8. Έλεγχος

Ο παραγγελοδότης οφείλει να ελέγξει τα παραδοτέα εντός εύλογου διαστήματος από την παραλαβή τους και να ενημερώσει πάραυτα και εγγράφως την Landis+Gyr για τυχόν ελαττώματα. Σε περίπτωση που δεν το πράξει, η παράδοση θεωρείται – με την επιφύλαξη τυχόν μη φανερών ελαττωμάτων και μόνο αυτών – ότι παραλήφθηκε χωρίς ελαττώματα.

9. Δικαιώματα βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας, νομικά ελαττώματα

Άπαντα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Landis+Gyr και/ή τρίτων τελούν υπό επιφύλαξη. Κατόπιν αιτήματος, τα έγγραφα και όλα τα αντίγραφά τους – σε οποιαδήποτε μορφή – επιστρέφονται πάραυτα στην Landis+Gyr.

10. Ανωτέρα βία

Διά του παρόντος καθίσταται συστατικό μέρος της σύμβασης η ρήτρα του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου (ICC) των Παρισίων περί ανωτέρας βίας, με την ισχύουσα κατά τη σύμβαση διατύπωση.

11. Τήρηση νομοθετικών διατάξεων, κώδικας επιχειρηματικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας

Ο παραγγελοδότης υποχρεούται να τηρεί το γράμμα και την ουσία πάσης της νομοθεσίας και των νομοθετικών διατάξεων όλων των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται η επιχείρησή του. Επιπλέον, αναμένεται από τον παραγγελοδότη να συμπεριφέρεται σύμφωνα με τις αξιώσεις της Landis+Gyr, όπως αυτές δηλώνονται στον κώδικα επιχειρηματικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας της Landis+Gyr και να θεμελιώνει την όλη επιχειρηματική συμπεριφορά του στις αρχές που αποτυπώνονται σε αυτόν. Ο κώδικας επιχειρηματικής συμπεριφοράς και δεοντολογίας της Landis+Gyr διατίθεται σε πέντε γλώσσες και μπορεί να αναζητηθεί και να μεταφορτωθεί από τους ακόλουθους συνδέσμους:

- στα γερμανικά http://www.landisgyr.com/files/pdf1/CoC_German.pdf
- στα αγγλικά http://www.landisgyr.com/files/pdf1/CoC_English.pdf
- στα φινλανδικά http://www.landisgyr.com/files/pdf1/CoC_Finnland.pdf
- στα γαλλικά http://www.landisgyr.com/files/pdf1/CoC_French.pdf
- στα ελληνικά http://www.landisgyr.com/files/pdf1/CoC_Greek.pdf

12. Τροποποιήσεις και προσθήκες

Τυχόν τροποποιήσεις και παρεπόμενοι περιορισμοί απαιτούν έγγραφο τύπου και υπογραφή με τη μορφή που προβλέπεται για την εκπροσώπηση του μέρους. Το αυτό ισχύει για την άρση της ρήτρας περί έγγραφου τύπου.

13. Ρήτρα σωτηρίας

Σε περίπτωση που επιμέρους διατάξεις των παρόντων «Γενικών όρων συναλλαγών» καταστούν αμετάκλητα νομικώς ανίσχυρες ή μη εφαρμοστέες για νομικούς λόγους, δεν θίγεται η ισχύς των υπολοίπων «Γενικών όρων συναλλαγών». Σε τέτοια περίπτωση, τα μέρη θα συμφωνήσουν στην αντικατάσταση της θιγόμενης διάταξης από άλλη έγκυρη και, στο μέτρο του εφικτού, οικονομικά ισοδύναμη και στη συμμόρφωση προς αυτήν.

14. INCOTERMS

Εφόσον τα μέρη δεν συμφωνήσουν ρητώς διαφορετικά, όλοι οι εμπορικοί όροι σε συνάρτηση με τις μεταξύ τους συμφωνίες ερμηνεύονται σύμφωνα με τους ισχύοντες κατά τη σύμβαση διεθνείς εμπορικούς όρους του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου των Παρισίων (INCOTERMS).

15. Εφαρμοστέο δίκαιο

Όλες οι συμφωνίες των μερών υπόκεινται στο ελβετικό δίκαιο, αποκλεισμένων των κανόνων σύγκρουσης νόμων. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις προϊόντων δεν βρίσκει εφαρμογή.

16. Δωσιδικία

Αποκλειστική δωσιδικία για αμφότερα τα μέρη έχουν τα δικαστήρια του Τσουγκ (Zug) της Ελβετίας. Εντούτοις, η Landis+Gyr διατηρεί επίσης το δικαίωμα προσφυγής στην έδρα του παραγγελιοδότη.